

Minuta01
(28.01.2021)

TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO GANEP LAR

O **GANEP LAR** (nome fantasia de PRIME CARE SERVIÇOS MÉDICOS LTDA) oferta serviços na área de assistência à saúde, mais precisamente na área da atenção domiciliar (home care) e mantém este portal (www.ganeplar.com.br), doravante designado “Portal” voltado para produção de conteúdo e oferta dos serviços em referida área. O uso de Referido Portal está sujeito aos termos e condições deste Termo de Uso e de sua Política de Privacidade.

Alertamos que estes Termos e Condições de Uso poderão ser modificados a qualquer momento pelo **GANEP LAR**, em virtude de alterações na legislação ou nos Serviços, em decorrência da utilização de novas ferramentas tecnológicas ou, ainda, sempre que, a exclusivo critério do **GANEP LAR**, tais alterações se façam necessárias.

Informações Contidas no Site

Ao navegar pelo Portal Você terá acesso a nossa lista de serviços, lista de colaboradores, convênios cadastrados, conteúdos divulgados e outros. As informações contidas no Portal são fornecidas apenas com fins educacionais e informativos. Nenhum conteúdo deve ser considerado conselho ou recomendação médica.

Responsabilidades

Enquanto Você navegar pelo Portal, Você é responsável:

- a) Por todo ato, por ação ou omissão, realizado no Portal, responsabilizando-se pela prática de todo e qualquer ato ilícito feita por você;
- b) Pelo conteúdo inserido por Você no Portal;

c) Pela reparação de danos causados a terceiros e/ou ao **GANEPLAR**, por ação ou omissão, por culpa, ou por dolo, ou em decorrência de qualquer uso inadequado deste Portal, mesmo que não intencional;

Propriedade Intelectual

O **GANEPLAR** assegura que as informações (textos, imagens, sons e/ou aplicativos) contidas nos seus sites estão de acordo com a legislação e normativos que regulam os direitos de propriedade intelectual (autoral e industrial), bem como que lhe pertencem, ou a terceiro que licitamente cedeu o seu direito de uso, não sendo permitidas modificações, cópias, reproduções ou quaisquer outras formas de utilização para fins comerciais sem o consentimento prévio e expresso do **GANEPLAR**. Você declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual contidos na nossa plataforma, e está ciente de que o direito de acesso a nossa plataforma não lhe concede qualquer autorização para uso de bens protegidos pelos direitos de propriedade intelectual.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

DEFINIÇÕES

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

Dado Pessoal Sensível: Dado Pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;

Dado Anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão,

distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

1.1 O GANEPLAR coleta Dados Pessoais em seu Portal, nas seguintes situações:

- No preenchimento do formulário de Contato;
- No preenchimento do formulário Trabalhe Conosco;
- No preenchimento do formulário para fazer orçamento;
- Durante a navegação no site através da utilização de cookies.

1.1 Nós realizamos a coleta dos seguintes Dados Pessoais:

Nome completo;

Endereço;

Telefone;

E-mail.

IP

Geolocalização

1.1.2 Você está ciente que somente poderá inserir seus Dados Sensíveis no formulário denominado “Faça seu orçamento”. Você também se compromete a inserir apenas os dados sensíveis minimamente necessários para elaboração de orçamento. Caso você impute qualquer Dado Sensível nos demais formulários disponíveis no Portal, esses serão automaticamente desconsiderados e descartados e sua solicitação não será atendida.

2. Você declara e garante ao **GANEPLAR** que: a) todas as informações e dados pessoais fornecidos por você para acessar e navegar no Portal são verdadeiros, legítimos e se referem a você mesmo; b) não usará ou acessará o Portal do **GANEPLAR** para

qualquer propósito ilegal, ou que represente violação de direitos de terceiros ou ainda para qualquer finalidade que não o seu uso pessoal e não comercial;


3. O **GANEPLAR** utiliza cookies para distinguir Você de outros usuários e para nos ajudar a compilar estatísticas agregadas sobre o uso do nosso site. Também usamos cookies para nos auxiliar a fornecer a Você uma experiência positiva quando você navega em nosso portal, bem como para nos auxiliar a melhorar nosso conteúdo e a personalizar sua visita.

3.1 Os cookies em relação ao seu tempo de armazenamento no seu navegador podem ser: (i) persistentes, ou seja, ficam residentes no seu dispositivo durante um determinado período de tempo ou (ii) de sessão, ou seja, cookies temporários, que são apagados do seu dispositivo quando o navegador é fechado.

3.2. O **GANEPLAR** utilizará os cookies com as seguintes finalidades: (i) de preferência; (ii) estatística e (iii) publicitária. Com referidos cookies conseguimos coletar informações como IP, sua geolocalização e armazenar informações referentes às interações que Você realiza.

3.3 Fica bem certo e entendido que seus dados de navegação comporão um relatório que traça o perfil coletivo da navegação no portal do **GANEPLAR**, mas são anonimizados, ou seja, não haverá individualização. Você poderá desabilitar este cookie por meio de seu navegador, mas é possível que isto possa comprometer sua velocidade de navegação.

4. **Seus dados são fornecidos por você espontaneamente e serão utilizados pelo GANEPLAR apenas para fins de cadastro, fornecimento de serviços assistenciais em saúde, para lhe apresentar orçamento para contratação dos serviços em saúde, para prospecção de novas parcerias, prospecção de novos colaboradores e para comunicação com Você sobre a plataforma e sobre os serviços prestados.** Referidos dados também poderão ser utilizados para lhe encaminhar correspondências e material publicitário do Grupo Ganep que possam ser de seu interesse. Caso Você não tencione mais receber referido material publicitário a qualquer momento e de forma gratuita, retirar a sua autorização ou declarar a sua recusa.

4.1 Você é o titular dos dados coletados e tem os seguintes direitos em relação a esses: (i) direito de confirmação da existência do tratamento de dados pessoais; (ii) direito de acesso aos seus dados pessoais; (iii) direito de retificação de dados pessoais; (iv) direito de oposição ao tratamento dos seus dados pessoais; (v) direito de portabilidade de dados; (vi) direito de eliminação de dados desnecessários e excessivos, e anonimização. Em caso de dúvida ou se quiser requerer que seus dados cadastrais sejam alterados ou deletados, por favor entre em contato conosco através dos seguintes canais de comunicação  .

4.2 Caso Você solicite, devolveremos, eliminaremos ou anonimizaremos os seus dados pessoais de modo que não o identifiquem, exceto se for legalmente permitido, ou obrigatório manter determinados dados pessoais, para situações como as seguintes:

a) Se formos obrigados a manter os dados pessoais para cumprimento de nossas obrigações legais, fiscais, de auditoria e contabilidade, reteremos os dados pessoais necessários pelo tempo exigido pela legislação aplicável;

b) Sempre que necessário para nossa defesa judicial ou extrajudicial, para os nossos legítimos interesses comerciais, como para manter a segurança dos nossos Usuários.

4.3 O GANEPLAR poderá compartilhar os dados pessoais coletados com as demais empresas do Grupo Ganep, na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável. Fica certo e entendido, que na medida que lhe prestamos serviços na área da saúde, Você poderá compartilhar conosco dados pessoais sensíveis. Referidos Dados Pessoais serão compartilhados somente no estrito limite necessário para prestar os serviços, ou atender alguma solicitação.

4.4 O **GANEPLAR** não publicará e comercializará sob qualquer forma ou meio seus dados a terceiros, salvo com seu consentimento prévio e expresso, ou por força da Lei, ordem judicial ou de autoridade governamental. O **GANEPLAR** pode depender de provedores de serviços terceirizados (“Terceiros Provedores”), por exemplo, provedores de hospedagem, processadores de pagamento, empresas para o envio de comunicações e outros subcontratados. Nesta medida você está ciente e concorda que seus dados poderão ser compartilhados com Terceiros Provedores pelo **GANEPLAR**, mas estes receberão os dados coletados apenas e tão somente para o cumprimento das finalidades para os quais foram coletados, devendo zelar pela proteção e privacidade dos mesmos da mesma forma que o **GANEPLAR** o faz.

4.5 . Nós tratamos e armazenamos os Dados Pessoais no Brasil. Contudo, conforme item acima, nós utilizamos os serviços de Terceiros Provedores tal como o serviço de hospedagem dessa plataforma, e em alguns casos estes terceiros poderão realizar o armazenamento de dados pessoais no exterior. Tais Terceiros Provedores por sua vez, estarão submetidas às obrigações desta Política de Privacidade.

4.6 Poderemos apresentar conteúdos com links para endereços eletrônicos de terceiros. Neste caso Você deverá ler as respectivas políticas de privacidade para saber de que forma esses terceiros coletam e tratam os seus dados pessoais. A responsabilidade por tal tratamento é dos terceiros e o **GANEPLAR** não tem qualquer ingerência ou responsabilidade.

5. OS TERMOS DE USO E GARANTIAS DOS SERVIÇOS OFERTADOS PELOS TERCEIROS PROVEDORES SÃO FORNECIDOS PELOS TERCEIROS PROVEDORES E O **GANEPLAR** NÃO TEM RESPONSABILIDADE COM RELAÇÃO A TAIS SERVIÇOS.

6. Todos os dados e informações coletados serão incorporados ao banco de dados do **GANEPLAR**. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser tratados por

pessoas qualificadas e autorizadas pelo **GANEPLAR**, apenas para o cumprimento das finalidades para as quais os dados pessoais foram coletados.

7. Ao término do tratamento de dados pessoais, como regra geral, nós os eliminaremos da nossa base de dados. Contudo, o **GANEPLAR** poderá manter referidos dados em sua base de dados para as seguintes finalidades: (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória; (ii) para seu uso exclusivo; (iii) para transferência a terceiros, desde que respeitados as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. No caso do item (ii), os dados serão anonimizados, ou seja, não haverá identificação do titular do dado.

8. Caso Você nos contate através do formulário “Trabalhe Conosco” nós manteremos seus dados profissionais e currículo pelo período de 5 anos. Após, realizaremos a exclusão dos seus dados da nossa base de dados.

Jurisdição e Lei aplicável

O presente Termo é regido pela Lei brasileira e você concorda com a eleição do Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, Brasil, para dirimir quaisquer litígios oriundos do presente, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

Caso tenha qualquer dúvida em relação ao presente documento, favor entrar em contato enviando um e-mail para atendimento@ganeplar.com.br

Li, entendi e concordo com todos os termos e condições propostos por **GANEPLAR**.